



社会福祉法人

人と緑の大地

高齢者福祉施設 すずらんの園 ^{その} メール:suzuran@suzuran-sono.or.jp
〒954-0036 新潟県見附市田井町1715-1 TEL:0258-61-3520

高齢者福祉施設 古志乃里 ^{こしのさと} メール:koshi@koshi-sato.jp
〒954-0045 新潟県見附市緑町20番1号 TEL:0258-62-1600

見附市地域包括支援センター南 メール:minami@koshi-sato.jp
〒954-0045 新潟県見附市緑町20番1号 TEL:0258-62-1750
ホームページ:<http://suzuran-sono.or.jp>



題字: 大川戸 一男 様
特別養護老人ホーム
すずらんの園



和楽保育園にて

すずらんの園

夏祭り

今年も待ちに待った夏祭りの開催です。



オープニングは見附南中吹奏楽部です。



新任あいさつ



すずらんの園 施設長
北澤 正孝

昭和四十五年の春、私の前のバッターガ打ったボールが、ライト方向に大きな弧を描いて飛び、木造校舎の屋根瓦の上で大きく弾んだことを、鮮明に覚えています。

小学校六年生の春、市内野球大会を間近に控え、新潟小学校から自転車に乗り、岩佐山を越え田井小学校に練習試合に来た時の記憶です。これがこの地との、初めての出会いでした。あの白球を追いかけた日から五十年近くが経過しました。田井小学校の移転後の

跡地にすずらんの園が建ち、その施設長として四月から勤務させていただいていることに、縁の不思議さと責任の重さを感じています。

この施設は、多くの皆様のご努力により平成十四年三月に建物が完成し、同年五月から入所の受付を開始して以降、前任の石黒施設長を始め、多くの職員が「もう一つの我が家 幸せをふたたび」を基本方針に掲げ、理想とする介護、ご利用者の立場に立った介護を追い求め模索し、運営を行ってきました。今日までの歩みは、決して平坦なものでなかつたことは、容易に想像できます。これまでのご苦労に対しても、心から感謝を申し上げます。

これから施設運営は、大きな問題となつてゐる介護職員の慢性的な不足を始め、地域人口の減少や高齢者のみ世帯の増加等により複雑化する生活課題等にも、向き合つていかなければならぬと考へています。これらの課題に対応する為に、継続的で計画的な人

材育成と研修の実施、外国人労働者の活用、そして高齢者就業やダブルワーク等、多様な働き方に柔軟に対応出来るよう、職場環境の整備を行っていく必要があると考えています。

これからも、地域及びご利用者の負託に答えられるように精進を重ねてまいりたいと思いますので、ご指導とご鞭撻をお願いして新任の挨拶とさせていただきます。よろしくお願ひいたします。



すずらんの園

ショートステイ



食事レクではフルーツサンドやツナはんぺんを作成しておいしくいただきました。

イングリッシュガーデンへお散歩に行ってきました。お散歩の後はおいしいジェラート食べて、涼んできました。



デイサービス

今年度も毎月外出レクリエーションを行い、皆様に楽しんでいただいている。お花見から外食等、計画しています。

デイサービスの畑では美味しいなじやが芋、枝豆、さつま芋が収穫できました。

花菖蒲



みやじ饅 にしん定食



すずらん畠

グループホーム

毎年恒例笹団子作り



ほら、こうやるんだよ♪



熟練のプロの技!!



笹の葉選びも真剣です◎

すずらんの園

特養



花いっぱい運動。
たくさん綺麗なお花を植えました。



おやつレクをしました。
大きいプリンとても美味しかったです。



里味に行ってきました。
とても美味しいご飯を
皆様と一緒に
食べてきました。

栃尾の菅畠レストラン▶

栃尾にドライブに行きランチを食べました。
お蕎麦がとても美味しかったです。



ケアハウス



▲笹団子作り

よもぎとごんばっぷの二種類で笹団子を作りました。美味しかったね！



みつけイングリッシュガーデンに
行きました。夏の花が綺麗だったよ～✿

ご意見ください



すずらんの園・古志乃里では皆様のご意見をお聞かせいただく「ご意見箱」を設置しております。

すずらんの園は各階とグループホーム1階に設置、古志乃里は各階に設置しております。

いただいたご意見に対する回答は必ず行っておりますので、「提案したいこと」や「疑問に思ったこと」その他「施設の感想」など、率直なご意見をお待ちしております。

○平成30年度 皆様のご意見・要望 1件 すずらんの園

主な内容	回答
居室の電気が切れています。居室が暗く感じるので早めに取り替えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。元々の器具の故障もあり、業者に依頼しておりましたがこちらの手違いで交換が遅くなってしまいました。申し訳ありません。

○平成30年度 苦情受付処理の状況 すずらんの園

事業所	受付年月	主な内容	対応 / 対策
ショートステイ	11月8日	職員の説明が不十分なまま介助されてしまい、不快な思いをした。	ご本人の了解を得て介助を行うことを職員全員で周知しました。
訪問介護	11月16日	賞味期限の短い商品の購入があった。	ご家族と買い物に関してのルールを再度取り決め、できるだけ賞味期限の長い商品を購入することにしました。
すずらんの園	12月7日	職員駐車場に入っていた車が、安全確認しないまま通過していた。	交通マナーを守り、安全運転を心がけるよう注意喚起を行いました。

ご意見・ご相談 窓口

当法人におきましては、受付担当者・解決責任者・第三者委員をおき、ご利用者様、ご家族様からの相談（苦情・意見）に対応させていただきます。

第三者委員	栗林 志壽雄	武田 一夫
すずらんの園 (TEL 0258-61-3520)	古志乃里 (TEL 0258-62-1600)	包括支援センター南 (TEL 0258-62-1750)

苦情解決責任者 施設長	北澤 正孝
苦情受付担当者	平澤 香織
主任生活相談員	馬場 千春
訪問介護サービス提供責任者	田崎 洋介
デイサービス管理者	浅井美代子
グループホーム管理者	澤田 利恵
ケアハウス生活相談員	山井久美子
居宅介護支援事業所管理者	

苦情解決責任者 施設長	杵渕 和美
苦情受付担当者	武田 信和
主任生活相談員	若月真有美
センター長	

古志乃里

名木野保育園様

かわいらしいお遊戯に
皆様も笑顔♪
触れ合い遊びも楽しんで
いらっしゃいました。



カラオケ

三森とおる様とおやじいズ様
から来ていただきました。
懐かしい曲で盛り上りました。

見附祭りキャラバン隊

今年も楽しみに待っていました。
来年もお待ち
しています。



敬老長寿のお祝い

100歳が2名、99歳が5名、
95歳が4名、88歳が1名
いらっしゃいました。
皆様、いつまでもお元気で
いてくださいね。



