



社会福祉法人

人と緑の大地

高齢者福祉施設 ^{その}すずらの園 メール:suzuran@suzuran-sono.or.jp
〒954-0036 新潟県見附市田井町1715-1 TEL:0258-61-3520

高齢者福祉施設 ^{こしのさと}古志乃里 メール:koshi@koshi-sato.jp
〒954-0045 新潟県見附市緑町20番1号 TEL:0258-62-1600

見附市地域包括支援センター南 メール:minami@koshi-sato.jp
〒954-0045 新潟県見附市緑町20番1号 TEL:0258-62-1750

ホームページ:<https://suzuran-sono.or.jp>



題字:木津悦子様
古志乃里特養



どろんこ保育園の園児がお散歩をしながら遊びにきてくれました♪

ショートステイ



作品作り
仲良くお散歩へ

デイサービス



今年度はお花見ドライブや買い物・外食等の
外出レクリエーションを多く企画しています。
七夕や夏祭りなど、季節に合ったイベントも盛
り込んでおりますので、お楽しみにしてくださ
い。ドライブや買い物の行き先でリクエストが
ありましたら、いつでもお聞かせください。

すずらんの園 特養

春が来たのでお花見に
快晴の暖かい日で、お花見日和でした。



おやつにケーキとプリンを食べました。
「とても美味しい」と大変喜ばれていました。

水害想定 of 災害避難訓練を行いました。



豪雨災害で浸水の恐れがある想定で訓練を行いました。ショートステイのご利用者は 2F 特
養へ、グループホームのご利用者は 3F ケアハウスへ避難しました。訓練終了後は北澤理事長
より、災害とは「情け容赦ない」避難できるうちに早く安全な場所へ移動し、命を守る行動を
しましょう。とお話がありました。



古志乃里

お花見

古志乃里を囲む様に今年も桜が咲きました。
満開の桜に皆さま笑顔になりました。



キッチンカー

キッチンカーが来園し、外でかき氷やラーメンを食べました。
「美味しい」と喜ばれていました。



グループホーム



グループホームでは、今年はたくさんの外出を計画しています。
ご利用者と一緒にお買い物に出かけたりと、気分転換を図ることが
でき、とても好評です。季節の行事以外でもフロアの飾り付けの
作成に取り組んでいます。



ケアハウス



あそこに見えるのが、
佐渡だね～



カンパニー～



春の日帰りツアーで寺泊へ行ってまいりました。
船盛のお刺身と、日本酒にビール！いつもの日常と違う
1日にとびっきりの笑顔があふれていました。



お買い物会を開催しました♪

ファッションセンターしまむら様より、出張販売をしていただき、ご利用者・ご家族でお買い物を楽しんでいただきました。



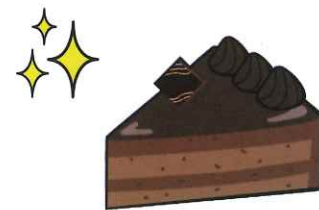
NST新潟総合テレビより、インタビューを受けられました。



古志乃里

おやつ

おやつでケーキを食べました！
「美味しいね〜！」と皆様にっこり



見附中之島 大凧合戦の観覧



関光二郎様によるイラスト



令和5年度苦情受付処理状況

◎ すずらの園

事業所	受付年月	苦情内容	解決方法
デイサービスセンター すずらの園	R5.5.14	職員の不誠実な対応に傷ついた。	当該当職員に事実確認を行い、利用者ご本人及びご家族に直接謝罪を行った。 再度このようなことが無いよう嚴重注意及び指導し、担当業務を見直した。

◎ 古志乃里

「施設への意見箱」への意見 0件



ご相談(ご意見・苦情)窓口

当法人では、受付担当者・解決責任者・第三者委員をおき、ご利用者、ご家族からの相談（ご意見・苦情）に対応させていただきます。

◆**第三者委員** 栗林 志壽雄 様 (0258-62-1283) 武田 一夫 様 (0258-63-3204)

◆すずらの園 (0258-61-3520)

苦情解決責任者 施設長 杵淵 和美
苦情受付担当者
主任生活相談員 小出 由美子
デイサービスセンター責任者 馬場 千春
グループホーム管理者 田巻 こず恵
ケアハウス生活相談員 澤田 利恵

◆古志乃里 (0258-62-1600)

苦情解決責任者 施設長 武田 信和
苦情解決担当者
主任生活相談員 前山 祐太郎
訪問介護サービス提供責任者 田邊 由佳
居宅介護支援事業所管理者 稲田 麻衣子

◆地域包括支援センター南 (0258-62-1750)

センター長 豊嶋 智綾

社会福祉法人 人と緑の大地では、ご利用者の様子をホームページでもご覧いただけます。
是非、チェックしてみてください。

社会福祉法人 人と緑の大地

